

Principais ferramentas para a vigilância tecnológica e inteligência competitiva

Aproveitar os principais recursos: Reforçar a tomada de
decisões estratégicas através de um acompanhamento
tecnológico eficaz e de ferramentas de informação competitivas



Principais ferramentas para a vigilância tecnológica e inteligência competitiva

Autores: Blanca Puche García¹, Natalia Vázquez Martínez¹, Juan José Ortega Gras¹, Josefina Garrido¹, Rita Souto², Florbela Silva², Petra Dufkova³, Juan Luis González López⁴

¹ Centro Tecnológico de Madeira e Mobiliário (Espanha); ² Centro Tecnológico de Portugal Calçado (Portugal); ³ Agregado Têxteis Técnicos (República Checa); ⁴ Federação Espanhola de Centros Tecnológicos (Espanha)

Julho de 2024



Objectivo

Este módulo de formação foi concebido para fornecer aos alunos informações abrangentes sobre as principais ferramentas utilizadas na vigilância tecnológica e inteligência competitiva. Através de um currículo estruturado, os participantes explorarão várias ferramentas e recursos que são fundamentais para recolher, analisar e interpretar informações valiosas no cenário de negócios dinâmico de hoje.

Os alunos irão desenvolver as competências necessárias para alavancar estas ferramentas de forma eficaz, permitindo-lhes melhorar os processos de tomada de decisão estratégica da sua organização e ficar à frente da concorrência no ambiente de negócios de hoje em rápida evolução.

Conteúdo

1. Introdução.....	4
2. Ferramentas de alerta.....	5
3. Motores de metapesquisa	7
4. Bases de dados especializadas.....	8
4.1 Base de dados de artigos científicos.....	8
4.2 Base de dados de teses e relatórios de investigação.....	9
4.3 Bases de dados de propriedade industrial	10
Bases de dados de patentes.....	10
Bases de dados de marcas comerciais	11
Bases de dados de desenhos ou modelos industriais	11
4.4 Base de dados de financiamento	11
4.5 Bases de dados de I&D+i.....	12
4.6 Bases de dados de informação estatística, económica e empresarial	12
4.7 Bases de dados de acompanhamento jurídico.....	13
5. Revistas especializadas	14
Mobiliário	14
Têxtil.....	14
Calçado.....	14
6. Associações industriais e organizações de investigação	15
7. Software de vigilância tecnológica.....	16
8. Bibliografia recomendada.....	19

1. Introdução

No atual cenário de mercado acelerado e em constante evolução, a capacidade de coletar, analisar e utilizar informações de forma eficaz é fundamental. Este módulo é projetado para capacitá-lo com o conhecimento e as competências necessárias para alavancar várias ferramentas para melhorar a sua vigilância tecnológica e capacidades de inteligência competitiva.

Vamos começar por explorar ferramentas de alerta, que são essenciais para monitorar informações relevantes e manter-se atualizado com os últimos desenvolvimentos em seu setor. Depois disso, vamos nos aprofundar no uso de motores de metapesquisa, que agilizam seu processo de recuperação de informações ao agregar resultados de várias fontes.

Em seguida, examinaremos as bases de dados especializadas. Isso inclui bases de dados para artigos científicos, teses e relatórios de investigação, que fornecem acesso a pesquisas académicas valiosas. Abrangeremos também bases de dados de propriedade industrial, como as de patentes, marcas e desenhos industriais, que são cruciais para rastrear a propriedade intelectual.

Além disso, analisaremos as bases de dados de financiamento que oferecem informações sobre oportunidades de financiamento e as bases de dados de I&D+i centradas na investigação, no desenvolvimento e na inovação. Também aprenderá sobre bases de dados que fornecem informações estatísticas, económicas e empresariais, bem como aquelas que suportam o monitoramento legal.

Revistas e associações setoriais, juntamente com organizações de investigação, desempenham um papel significativo na recolha de informações específicas da indústria. Finalmente, vamos apresentá-lo ao software de vigilância tecnológica, o que aumenta a sua capacidade de conduzir um processo de vigilância completo e eficiente.

No final deste módulo, terá uma compreensão completa das ferramentas disponíveis para vigilância tecnológica e inteligência competitiva, permitindo-lhe tomar decisões informadas e manter-se à frente na sua área de atuação.

Pode saber mais sobre o projeto TechGrow em www.techgrow-project.eu

2. Ferramentas de alerta

Um dos aspectos fundamentais da vigilância tecnológica é ser informado de todas as notícias, patentes ou informações atualizadas periodicamente.

Os alertas são serviços personalizados de informação atual sobre aspetos específicos de um setor ou tema. Atualmente, várias instituições e organizações passam a oferecer estes serviços de informação "sob demanda", após assinatura ou sindicalização (RSS), que auxiliam no monitoramento e detecção de sinais informativos.

São gerados alertas sobre vários aspetos, tais como: legislação, regulamentação, convites à apresentação de propostas, eventos, artigos científicos, patentes, concursos públicos ou ofertas tecnológicas.

Algumas das ferramentas de alerta mais difundidas são:

- **Google Alerts:** O Google Alerts é um serviço de monitorização de conteúdos, oferecido pelo motor de pesquisa Google Search, que notifica automaticamente o utilizador sobre a criação de novos conteúdos que correspondam a um conjunto de termos de pesquisa selecionados e armazenados pelo utilizador. As notificações deste serviço podem ser enviadas de duas maneiras: por correio eletrónico ou como um link web.
- **Talkwalker:** Os alertas da Talkwalker monitorizam todas as menções à sua marca e palavras-chave na Internet, incluindo sites de notícias, blogues, fóruns, websites e até mesmo X (Twitter).
- **RSS Feeds (RSS):** RSS é um formato utilizado para facilitar o acesso a informações Web que são atualizadas regularmente; o utilizador obtém atualizações assim que as notícias relacionadas com o seu interesse são carregadas. Há muitas ferramentas para gerir alertas RSS como Feedly, AOL Reader, Digg Reader, CommaFeed ou Inoreader. Se um website não contiver RSS, o utilizador cria manualmente o seu próprio, utilizando diferentes ferramentas através de HTML, tais como:
 - <https://feed43.com/>
 - <https://feedity.com/>
 - <https://feedly.com/>
 - <https://twitrss.me/>
 - <https://queryfeed.net/>
 - <https://www.inoreader.com/>

- **ALERTAS:** A ferramenta ALERTAS é um Sistema de Alertas de Observação Tecnológica criado pelo Observatório de Observação e Transferência Tecnológica, que disponibiliza informação actual sobre ciência, tecnologia e inovação produzida na Ibero-América, adaptada às suas preferências profissionais e interesses sectoriais. A ferramenta é fácil e gratuita. Destina-se a ajudar a captar sinais do ambiente sobre a tecnologia e a inovação, que podem ser processados e transformados em conhecimentos úteis para o processo de tomada de decisão.

Através destes alertas de vigilância tecnológica, o utilizador pode obter informações sobre:

- Eventos atualizados
- Notícias para o dia-a-dia
- Artigos recentes
- Feiras e Congressos
- Regulamentação e legislação
- Publicações em destaque
- Projetos de inovação
- Histórias de sucesso e boas práticas
- Convites à apresentação de propostas e subvenções
- Contactos e colaboradores

3. Motores de metapesquisa

Os motores de metapesquisa permitem ao utilizador lançar uma única pesquisa em vários motores de pesquisa em simultâneo, oferecendo resultados num único ecrã e, em muitos casos, de forma organizada e hierárquica. Apresentam resultados exaustivos sobre uma multiplicidade de fontes de informação e fornecem uma panorâmica geral sobre um tema específico.

Normalmente, a ferramenta mais fácil ao procurar algo na web é um motor de busca como o Google, Bing, Ask, About, Yahoo, etc., que nos permite obter listas de endereços da web relacionados às palavras que indicamos. No entanto, existem outras ferramentas menos comuns, como os motores de metapesquisa, que nos permitem obter informações mais específicas e de qualidade.

Algumas das ferramentas de metapesquisa mais utilizadas são:

- MetaCrawler: Motor de metapesquisa que efetua a pesquisa simultaneamente no Google, Yahoo, Bing, Ask e About.
- Clusty (Yippy): Motor de metapesquisa que efetua a pesquisa principalmente no Bing e no Ask. Uma das suas características é agrupar os resultados em determinadas categorias.
- DOGPILE: Dogpile é um motor de pesquisa na Internet que retorna pesquisas de motores About, Ask.com, FinWhat, Google, LookSmart, MSN Search, Teoma, Yahoo, Bing e outros motores de pesquisa populares, incluindo áudio e vídeo.
- OBSERVA: Metasearch engine que oferece informações relevantes sobre ciência, tecnologia e inovação produzidas na Ibero-América. A OBSERVA organiza os seus resultados a partir de fontes de informação estratégicas para a vigilância tecnológica.

4. Bases de dados especializadas

Existem diferentes aspetos que exigem um acompanhamento regular numa organização, tais como artigos científicos, projetos de I&D ou concursos públicos; resultando em diferentes bases de dados especializadas. Algumas das bases de dados especializadas são desenvolvidas mais adiante.

4.1 Base de dados de artigos científicos

Existem muitas bases de dados que recolhem informações sobre publicações científicas e académicas sobre diferentes temas. Estas bases de dados geram conhecimento da citação bibliográfica de cada artigo e, na maior parte dos casos, dão acesso ao texto completo.

Bases de dados de acesso aberto

- **Dialnet**: Dialnet é um portal de divulgação da produção científica hispânica, cuja operação começou em 2001, especializando-se em ciências humanas e sociais.
- **REDALYC**: REDALYC é um projeto académico para a difusão em Acesso Aberto da atividade de publicação científica que ocorre em e sobre os Estados Ibero-Americanos.
- **Estudioso do Google**: Motor de busca de publicações académicas do Google. Os resultados recolhem teses, livros, resumos e artigos de fontes como editoras académicas.
- **Worldwidescience(Ciência mundial)**: Portal de ciência global composto por bases de dados e portais científicos nacionais e internacionais. A plataforma acelera a descoberta científica e o progresso ao fornecer uma pesquisa única de bases de dados de todo o mundo.
- **BASE (Motor de Pesquisa da Bielefeld Academia)**: Motor de busca multidisciplinar, que é geralmente utilizado para encontrar textos em recursos escolares através da Internet. Este motor de busca foi criado pela Biblioteca da Universidade de Bielefeld na cidade de Bielefeld, Alemanha.

Bases de dados subscritas

- **Web of Science**: Plataforma de versão paga com uma vasta colecção de bases de dados bibliográficas, citações e referências de publicações científicas de qualquer disciplina do conhecimento.
- **Scopus**: Scopus é uma base de dados bibliográfica de resumos, citações de artigos de revistas científicas, livros e atas de conferências.
- **IEEE Xplore (em inglês). Biblioteca Digital**: O IEEE Xplore é um banco de dados de pesquisa para descoberta e acesso a artigos de revistas, anais de conferências, normas técnicas e materiais relacionados em ciência da computação, engenharia elétrica e eletrônica e campos afins.
- **Springer**: Springer Link fornece aos investigadores acesso a milhões de documentos científicos de revistas, livros, séries, protocolos, trabalhos de referência e procedimentos.
- **Science Direct**: Ferramenta de acesso aos livros e revistas do grupo Elsevier (ciências físicas e engenharia, ciências da vida, ciências da saúde e ciências sociais e humanas). Uma versão gratuita e uma versão paga estão disponíveis.
- **Biblioteca Digital da ACM**: A Biblioteca Digital da ACM é uma plataforma de investigação, descoberta e ligação em rede que contém a colecção de texto integral de todas as publicações da ACM, incluindo revistas, actas de conferências, revistas técnicas, boletins informativos e livros. Uma colecção de publicações de texto completo com curadoria e hospedagem de editoras selecionadas. O ACM Guide to Computing Literature é um banco de dados bibliográfico abrangente focado exclusivamente no campo da computação. Um conjunto de conexões ricamente interligadas entre autores, obras, instituições e comunidades especializadas.

4.2 Base de dados de teses e relatórios de investigação

Teses e relatórios de investigação permitem conhecer as linhas de investigação relacionadas com os objetivos identificados no processo de monitorização da organização.

Algumas das bases de dados especializadas são:

- **Teses e Dissertações de Acesso Aberto (OATD)**: O OATD pretende ser o melhor recurso possível para encontrar teses e dissertações de pós-graduação de acesso aberto publicadas em todo o mundo. Metadados (informações sobre as teses) vêm de mais de 1.100 faculdades, universidades e instituições de pesquisa. Atualmente, a OATD indexa 4 814 919 teses e dissertações.

- **Teseo**: Teseo é uma base de dados de teses de doutorado que permite recuperar informações sobre teses de doutorado defendidas nas universidades espanholas desde 1976.
- **DART-Europa**: A DART-Europe é uma parceria de bibliotecas de investigação e consórcios de bibliotecas que trabalham em conjunto para melhorar o acesso global às teses de investigação europeias. A DART-Europe é apoiada pela LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche), e é o Grupo de Trabalho Europeu da Biblioteca Digital em Rede de Teses e Dissertações (NDLTD).
- **NDLTD (Biblioteca Digital em Rede de Teses e Dissertações)**: NDLTD é uma biblioteca digital global de teses de doutorado e graduação.

4.3 Bases de dados de propriedade industrial

A propriedade industrial está ligada às criações da mente. É um direito concedido pelos Estados, por um período de tempo fixo, de utilizar ou explorar industrial e comercialmente invenções ou inovações.

Os títulos de propriedade industrial implicam um tipo de direito que o Estado reconhece ao seu titular. Estes direitos incluem:

- **Patentes**. Direito exclusivo de exploração industrial e comercial de uma invenção. Eles são concedidos pelo Estado ou por um escritório regional que atua para vários estados a um inventor por um determinado período de tempo.
- **Marcas comerciais**. Um sinal que identifica produtos ou serviços de uma empresa e os distingue de outros, especificando o fabricante e o produtor.
- **Desenhos ou modelos industriais**. É o aspecto estético de um objecto. Existem várias bases de dados em que podem ser protegidas.

Bases de dados de patentes

- **Espacenet**: Base de dados de acesso aberto com elevada cobertura geográfica gerida pelo Instituto Europeu de Patentes (IEP). Reúne mais de 80 milhões de documentos de patentes, publicados desde 1836 em mais de 90 países. Oferece opções de pesquisa rápidas e avançadas e permite a utilização de operadores booleanos e/ou de truncamento.
- **Patentscope**: Base de dados gratuita que fornece acesso a uma coleção de mais de 70 milhões de documentos de patentes. Consiste em pedidos internacionais através do PCT e em documentos pertencentes a coleções de

outros serviços nacionais e regionais. O sistema de pesquisa é fornecido pela OMPI.

- Patentes do Google: O motor de busca do Google tem um serviço específico para procurar patentes.
- Lente da patente: Serviço de pesquisa de patentes para vários países. Fornece pesquisas em texto integral de patentes europeias, americanas e australianas.4.6_Base de dados de concursos públicos.

Bases de dados de marcas comerciais

- EUIPO: Permite o acesso a diferentes ferramentas especializadas em marcas dentro e fora da União Europeia.
- OMPI: Base de dados de marcas internacionais com um portal de acesso a mais de 38 080 000 entradas de cerca de 40 coleções nacionais e internacionais. É o primeiro passo para determinar se uma marca semelhante ou idêntica já existe.
- TMView: Base de dados internacional especializada em marcas. Trata-se de uma plataforma colaborativa que liga informações do EUIPO e da OMPI.

Bases de dados de desenhos ou modelos industriais

- EUIPO: Base de dados do Instituto da Propriedade Industrial da União Europeia que permite o acesso a marcas, desenhos e modelos.
- OMPI: Base de dados mundial que fornece acesso a informações e reproduções de desenhos ou modelos industriais.
- DesignView: Base de dados que permite visualizar informações sobre desenhos ou modelos registados dos diferentes institutos nacionais participantes.

4.4 Base de dados de financiamento

As bases de dados de financiamento são úteis para as organizações aprenderem sobre as ajudas de financiamento. Alguns exemplos deste tipo de base de dados são:

- Caixa de Financiamento: FundingBox fornece orientação constante na procura de financiamento através de uma cultura aberta que nutre oportunidades de financiamento e potencia ligações de crescimento.

- **Euroalert:** Serviços de informação sobre convites à apresentação de propostas para fundos da União Europeia. Além disso, fornece informações sobre os subsídios e a legislação europeia.
- **TED Europa:** Versão em linha do «Suplemento do Jornal Oficial» da União Europeia, dedicada aos contratos públicos europeus.
- **Oportunidades de concurso para financiamento & da Comissão Europeia:** O Portal Financiamento e Concursos é o ponto de entrada único (Espaço Único de Intercâmbio Eletrónico de Dados) para candidatos, contratantes e peritos em financiamento.
- **Guiafc:** O objectivo do Guia do Financiamento Comunitário é fornecer informações actualizadas sobre os programas e iniciativas da União Europeia.
-

4.5 Bases de dados de I&D+i

- **CORDIS:** O CORDIS fornece informações sobre todas as atividades de I&D apoiadas pela UE, incluindo programas (H2020, 7.o PQ, etc.), projetos, resultados e publicações.
- **keep.eu:** O Keep é uma fonte de dados agregados sobre projetos e beneficiários de programas de cooperação transfronteiriça, transnacional e inter-regional da União Europeia entre os Estados-Membros e entre os Estados-Membros e os países vizinhos.
- **LIFE:** Base de dados de projetos aprovados no âmbito do programa LIFE, que apoia projetos ambientais, de conservação da natureza e de ação climática.
- **Erasmus+:** plataforma para procurar projetos Erasmus+ no seu domínio, explorar projetos com resultados e histórias excepcionais e encontrar inspiração para os seus próprios projetos.
- **Banco Mundial:** O Banco Mundial inclui uma base de dados de pesquisa de projetos de I+D+i por setor, tema e país.

4.6 Bases de dados de informação estatística, económica e empresarial

A informação económica e empresarial é crucial quando se trata de gerir uma organização. Conhecer os dados financeiros e as estatísticas do comércio externo é fundamental para conhecer o estado de uma indústria ou para levar a cabo estratégias em relação a determinados países.

- Recolha ABI/INFORM: Base de dados especializada na área da economia e das empresas. É composto por milhares de revistas de texto completo, artigos de trabalho, negócios-chave e publicações de economia, como The Economist.
- Banco Central Europeu: O Banco Central Europeu publica regularmente informação estatística sobre os mercados europeus. Uma das principais publicações é o Relatório Anual do BCE.
- Dados da ONU: UNdata é um motor de busca na Internet, recuperando séries de dados de bancos de dados estatísticos fornecidos pelo sistema da ONU.
- Organização de Cooperação e de Desenvolvimento Económicos (OCDE): dados estatísticos e comparativos entre países sobre população, agricultura, desenvolvimento, educação, sociedade, tecnologia, ambiente, etc.
- Base de dados eurostat: dados estatísticos exaustivos para todos os países da União Europeia. Produzidos pelo Serviço de Estatística da UE, os dados do Eurostat dividem-se em 9 categorias principais e 30 subcategorias.

4.7 Bases de dados de acompanhamento jurídico

A monitorização da legislação e da regulamentação é essencial para as empresas de mobiliário, calçado e têxteis, permitindo-lhes cumprir as leis, proteger os consumidores, ser competitivos, agir de forma responsável e gerir os riscos associados ao incumprimento.

- EUR-Lex: Jornal Oficial da União Europeia, legislação da UE, jurisprudência da UE, textos consolidados, sínteses da legislação, etc.
- Serviço das Publicações da União Europeia: Prestador oficial de serviços de publicação a instituições e outros organismos da UE. O Instituto publica documentos oficiais da UE e material de relações públicas em formato impresso e em linha.
- Normas europeias: Base de dados e aquisição em linha de normas europeias que definem requisitos para produtos, processos de produção, serviços ou métodos de ensaio.

5. Revistas especializadas

As revistas e os sítios Web especializados nas indústrias têxtil, do calçado e do mobiliário na Europa incluem:

Mobiliário

- Notícias da mobília: fonte de informação abrangente para a indústria do mobiliário, incluindo notícias sobre os fabricantes, as tendências ou o mercado.
- Móveis do mundo: Sítio Web com notícias, eventos e recursos sobre o setor do mobiliário.

Têxtil

- Tecnologia têxtil: plataforma para a indústria têxtil técnica com notícias actualizadas e conselhos práticos.
- FashionNetwork: sítio Web que fornece informações aos profissionais da moda, do luxo e da beleza.
- Textilegência: Revista e plataforma digital: Atualizações diárias mais relevantes sobre a cadeia de valor dos têxteis.

Calçado

- Footwearbiz: esta revista apresenta as mais recentes e aprofundadas características técnicas das inovações da indústria do calçado.
- Footwear News: a principal revista de calçado a reportar as últimas novidades da indústria do calçado, as tendências dos ténis, as notícias de moda e o estilo das celebridades.

6. Associações industriais e organizações de investigação

Segue-se uma lista de associações europeias relacionadas com as indústrias têxtil, do calçado e do mobiliário na Europa:

- European Cluster Collaboration Platform: A plataforma europeia em linha para polos industriais cartografa e apoia o seu trabalho através de serviços específicos, incluindo eventos de correspondência. Secções específicas para a indústria têxtil e a indústria do mobiliário.
- Plataforma Tecnológica Europeia para o Futuro dos Têxteis e do Vestuário (PTT Têxtil): A Textile ETP é uma associação sem fins lucrativos que visa representar os interesses de investigação e inovação de toda a cadeia de valor da indústria transformadora, desde as fibras aos produtos têxteis finais, bem como das indústrias diretamente associadas.
- Confederação Europeia das Indústrias do Mobiliário (EFIC): Fundada em 2006 por sete federações nacionais que representam os produtores de mobiliário.
- Observatório do Mercado Têxtil: é um sistema que gera e faz circular informações sobre o mercado dos têxteis-lar e os seus consumidores.
- SmartX O Acelerador Europeu de Têxteis Inteligentes: A SmartX pretende impulsionar a inovação em têxteis inteligentes para desenvolver uma cadeia de valor de fabricação de têxteis inteligentes de ponta a ponta na Europa e acelerar protótipos promissores para o mercado.
- Innovawood: A InnovaWood é uma organização coordenadora que integra quatro redes europeias das indústrias da floresta, da madeira e do mobiliário num mecanismo mais eficiente para apoiar a inovação nestes setores. A sua missão é promover a inovação e proporcionar benefícios comerciais a toda a cadeia de valor, desde a silvicultura à madeira, incluindo o mobiliário e
- CEC. A Confederação Europeia da Indústria do Calçado, ou CEC, é o órgão representativo da indústria europeia do calçado.

7. Software de vigilância tecnológica

Vigilância tecnológica e Inteligência Competitiva é um trabalho desafiador que requer buscas periódicas e compromisso de toda a equipa. Existem certos tipos de software que automatizam o processo, mas que requerem sempre a intervenção da equipa de vigilância tecnológica.

Estas plataformas abrangentes apresentam características gerais, tais como:

- Captura e recuperação automáticas de múltiplas fontes de informação
- Entrada de conteúdo manual
- Integração com outros sistemas da empresa (Intranets, gestão de ideias, relatórios internos)
- Gestão avançada de diferentes perfis de utilizador
- Geração automática de boletins informativos e alertas
- Motores de pesquisa avançados no repositório

Alguns exemplos deste software incluem:

- **Órbita Questel:** Oferece um conjunto completo de serviços de produtividade e colaboração baseados na web focados na propriedade intelectual com capacidades de pesquisa, análise e gestão de ideias para ativos. A Questel fornece uma coleção abrangente e única de bases de dados de propriedade intelectual para cada etapa do ciclo de vida da inovação. A Questel presta serviços de consultoria e jurídicos, bem como formação online e presencial.
- **Vicubocloud:** Trata-se de uma plataforma que permite ao utilizador conduzir o seu processo de vigilância tecnológica e inteligência competitiva, extrair informações estratégicas necessárias para a sua organização e fornecer Inteligência Competitiva de forma a estar um passo à frente da sua concorrência.
- **Tetralogie:** Este software de informação concorrencial é fornecido com texto integral ou dados factuais provenientes de bases de dados bibliográficas, em linha ou em CD-ROM, da Internet ou de qualquer outra fonte informática. Com métodos estatísticos e métodos exploratórios de análise de dados, mostra, num curto espaço de tempo, informações estratégicas anteriormente inacessíveis, como identidades de atores, mobilidade, emergência e evolução de tópicos e conceitos, terminologia, domínios fortes, o que ler, onde publicar, com quem cooperar.

- **SoftVT**: O SoftVT é para vigilância tecnológica do tipo SaaS e uma ferramenta de inteligência competitiva. Permite a recuperação, gestão, análise e divulgação de informação.
- **Ponto de Vantagem**: É uma ferramenta de mineração de texto para descobrir informações nos resultados de pesquisa de bases de dados de patentes e literatura.
- **KEYWATCH**: Trata-se de uma ferramenta de inteligência competitiva que tem evoluído constantemente para integrar as capacidades fundamentais dos modernos sistemas de inteligência competitiva.
- **DENODO**: A plataforma contém um conjunto de ferramentas para gerir dados estruturados (bases de dados) e informações não estruturadas de uma forma unificada, a fim de tirar partido de ambos no mesmo ambiente.
- **Antara**: Antara pretende mudar a forma como as empresas gerem a inteligência. É um software fácil de usar que desenvolve a inteligência da organização e torna-a mais competitiva.
- **VIGIÁLE**: VIGIALE é uma plataforma web para a gestão da vigilância tecnológica e do ambiente que permite rastrear as fontes de informação selecionadas e notificar as alterações detetadas. Permite gerir de forma integrada diferentes fontes de informação, encomendá-las, classificá-las e atualizá-las, recorrendo a modernas tecnologias de captura, categorização, indexação e filtragem de natureza diversa (tecnológica, científica, comercial e regulamentar), personalizáveis de acordo com as necessidades e requisitos de cada empresa ou organização.
- **INNGUMA**: O INNGUMA é um software que capta, filtra, organiza, procura, divulga e analisa informações relevantes e estratégicas para apoiar o processo de tomada de decisões em ambientes competitivos. Oferece diferentes versões para se adaptarem às necessidades de diferentes organizações, independentemente do seu tipo ou dimensão.
- **MATHEO ANALYZER**: Matheo Analyzer é um software de tomada de decisão que fornece um painel, mapas de informações, sínteses e indicadores gerados a partir de grandes conjuntos de informações. É frequentemente utilizado por peritos e analistas em patentes e artigos científicos para desenvolver mapas sobre os principais intervenientes e tecnologias, detetar tendências, assegurar um acompanhamento científico, estratégico, comercial e da competitividade. O Matheo Analyzer funciona a partir de um conjunto de informações estruturadas provenientes de grandes bases especializadas (gratuitas como algumas bases de dados de patentes ou PubMed, ou

comerciais através de provedores como Questel-Orbit, Dialog, STN, etc.) ou de bases de dados caseiras da empresa.

- Digimind: A Digimind é uma empresa global de monitoramento de redes sociais e inteligência competitiva, fornecedora de informações sobre a posição competitiva das empresas em relação ao mercado.
- Hontza: Hontza é uma plataforma de software livre que suporta todo o ciclo de Inteligência Competitiva e Estratégica. Hontza é baseado em Teams. A Hontza foi concebida para qualquer entidade que tenha definido um desafio competitivo e para uma equipa de pessoas à procura de oportunidades de antecipação.

8. Bibliografia recomendada

Infografias sobre informações de auditoria (versão inglesa)

https://www.techgrow-project.eu/files/Audit-information_TechGrow.pdf

Guia metodológico para definir um sistema de observação tecnológica baseado numa auditoria de informação personalizada. [https://www.techgrow-](https://www.techgrow-project.eu/files/Methodological-guide-3_v2.pdf)

[project.eu/files/Methodological-guide-3_v2.pdf](https://www.techgrow-project.eu/files/Methodological-guide-3_v2.pdf)

TECH GROW

VET training on
technological watch



O presente trabalho, produzido pelo Consórcio TechGrow, encontra-se licenciado sob uma Licença Creative Commons Atribuição Não Comercial Compartilha Igual 4.0 Internacional



Co-funded by
the European Union